



VOIS|FUND

Fundbüro



VOIS | FUND

Fundbüroverwaltung von A bis Z

Allgemeine Software- charakteristik

Einheitliches Look-and-Feel, schnelles Suchen sowie eine einfache Verwaltung von Fundsachen bietet die Fundbüroverwaltung VOIS | FUND. Das Fachverfahren unterstützt Verwaltungen bei der kompletten Abwicklung von Fund- und Verlustanzeigen. Die Fundsachenverwaltung ist dabei so konzipiert, dass sie sich perfekt an die unterschiedlichen Anforderungen jeder Verwaltungsgröße anpassen lässt. Zusätzlich steht ein umfangreiches Paket an Online-Funktionen zur Verfügung.

In VOIS | FUND sind folgende Fachverfahren enthalten:

- Fundbüro
- Fundbüro-Versteigerung
- Fundbüro-Online
- <https://www.fundbuerodeutschland.de>

Funktionalitäten

Suche

VOIS verfügt über eine Schnellsuche (google-like), die dafür sorgt, dass Fundsachen oder jede natürliche und juristische Person schnell und einfach gefunden werden können. Dabei erhält der Anwender anhand seiner Sucheingaben immer entsprechende Suchvorschläge.

Neben dieser fachverfahrensübergreifenden Schnellsuche stellt VOIS | FUND auch eine umfangreiche Detailsuche sowie eine Fundsachenrecherche zur Verfügung.





Fundbüro

Mithilfe des Bereichs Fundbüro lassen sich in VOIS Fundanzeigen, Verlustbescheinigungen, Verlustanzeigen sowie Sammelanlieferungen über einfache Vorgänge erfassen.

Für eine einheitliche Erfassung im Bürgerbüro sorgen vorgesteuerte Kategorien. Entsprechende Konfigurationen vermeiden Fehlerfassungen. So können zum Beispiel bei Gegenständen wie Ausweisen oder Handys bestimmte Merkmale wie „Eigentumserwerb durch Finder“ automatisch deaktiviert werden.

Mit der Webcam-Funktion können Gegenstände direkt fotografiert werden.

Fundanhänger werden automatisch mit einem QR-Code bedruckt, über den man die Fundgegenstände mit einem QR-Code Scanner direkt aufrufen kann.

Vorteilhaft sind insbesondere die vielen neuen Funktionen, die durch die Integration in VOIS zur

Verfügung stehen. Im Falle eines gefundenen Personalausweises wird beispielsweise automatisch eine Information im Einwohnermeldeamt (VOIS | MESO) angezeigt.

Fundanzeige

Die Fundsachenverwaltung verfügt über ein umfangreiches Spektrum an Funktionen:

- Blankodruck
- Fristüberwachung
- Fundanzeige
- Verlustanzeige

- Verlustbescheinigung
- Sammelanlieferung
- Fundrecherche
- Fahrradbeschreibungen
- Mitteilungen an Finder und Verlierer
- Fundanhänger und Etikettendruck
- Polizeimeldung und Zugriff
- weitere Anschreiben (z. B. Anfrage Simkarten-Anbieter)
- Anbindung externer Fundbüros von z. B. Freizeitparks
- Anbindung Bürgermonitor
- Anbindung eAkte
- Webcam Anbindung
- QR-Code Druck/Scann

Fristüberwachung

Alle im Fundbüro relevanten Fristen werden überwacht, sodass beispielsweise immer sichtbar ist, wie viele Fundsachen mit aktuellem Eigentumserwerb vorhanden sind oder wie viele Fundsachen versteigert werden können.

Bei einem Fund in einer öffentlichen Behörde oder einem Verkehrsbetrieb nutzt VOIS | FUND entweder die gesetzliche Frist von sechs Monaten oder eine individuell konfigurierbare Frist.

Fundbüro-Versteigerung

Mithilfe dieses Bereichs lassen sich Versteigerungen und Freiverkäufe durchführen. VOIS sorgt für die vollständige Abwicklung einer Versteigerung vom Zusammenstellen der Gegenstände mit entsprechenden Veröffentlichungs- und Versteigerungslisten bis zur letztendlichen Versteigerung.

Über eine Schnittstelle zur VOIS | GEKA (Gebührenkasse) können während der Versteigerung Geldbeträge direkt kassiert und ins Finanzwesen gebucht werden.

So wird Ihnen die Planung des jährlichen Versteigerungsevents in Ihrer Verwaltung oder die Online-Versteigerung auf <https://www.fundbuerodeutschland.de> leicht gemacht.

Intranet-Auskunft

Mit der Intranet-Auskunft können andere Fachämter, wie z. B. der Bürgerservice, auf definierte Bereiche des Fundsachenregisters zugreifen. Der Umfang der Auskunft ist abhängig von den Nutzerrechten.

Protokolliert werden der Zeitpunkt der Anfrage, die verwendeten Suchbegriffe sowie die abgerufenen Informationen zu einer Person.

Controlling

VOIS | FUND beinhaltet eine Vielzahl von Auswertungs- und Protokollierungsmöglichkeiten im Controlling. Sie können beispielsweise Fallzahlen nach individuellen Filtern analysieren und Listen erstellen, z. B. von Geldfunden.

Aufgabenverwaltung

Durch die VOIS Aufgabenverwaltungen stehen ganz neue Möglichkeiten der Automatisierung zur Verfügung. In einem nächtlichen Prozess können so verlorengegangene Fundsachen mit aktuell gefundenen Fundsachen abgeglichen werden. Zusätzlich können Mitteilungen an den Finder und Verlierer automatisch versandt werden.

Schnittstellen

VOIS | FUND bietet Schnittstellen zu verschiedenen Fachverfahren, wie zu VOIS | MESO zur Übernahme von natürlichen Personen oder zu VOIS | GEKA für das Kassieren von Gebühren. Zusätzlich ist die Software schnittstellenoffen. Zur Kommunikation mit nicht in VOIS integrierten Fachverfahren werden z. B. Webservices angeboten.



Online-Funktionen

VOIS | FUND wird durch ein komplettes Paket an Online-Funktionen ergänzt. Dazu gehören zum Beispiel die Online-Fundanzeigen und die Online-Verlustanzeigen, eine Fundsachensuche sowie Online-Versteigerungen.

Alle Funktionen können von Ihnen individuell konfiguriert und angepasst werden.

Anrufe und Fragen nach gefundenen Gegenständen gehören im Zeitalter moderner Kommunalverwaltung der Vergangenheit an. Bürgerinnen und Bürger können 24 Stunden nach Fundsachen suchen oder online an Fundversteigerungen teilnehmen.

VOIS | FUND modernisiert den Bürgerservice in Ihrer Verwaltung. Zusätzlich erhöhen sich Akzeptanz und Bürgerfreundlichkeit ohne zusätzlichen Aufwand durch die Integration in Ihre Homepage, in Landesportale und in das deutschlandweite Portal <https://www.fundbürodeutschland.de>.

Wir achten zusätzlich auf den Datenschutz und darauf, dass alle personenbezogenen Daten nach DSGVO in Ihrer Verwaltung oder Ihrem Rechenzentrum liegen.

Die Kommunikation erfolgt dabei automatisiert über die VOIS-Aufgabenverwaltung. Wir nutzen hierbei ausschließlich verschlüsselte Kommunikationswege mit entsprechenden Sicherheitszertifikaten.

www.fundbuerodeutschland.de



Mit VOIS | FUND können Sie kostenlos an unserem deutschlandweiten Online-Portal www.fundbürodeutschland.de teilnehmen und Ihre Fundsachen veröffentlichen und versteigern. Sie erreichen damit eine breite Masse an Bürgerinnen und Bürgern.

Speziell die Umkreissuche nach Fundsachen unterstützt hierbei die Verlierer bei der Suche nach ihren verlorenen Gegenständen.

Zusätzlich können Sie zentrale Online-Vorgänge anbieten. Je nach Bedarf können Sie weitere Funktionen wie zum Beispiel einen Online-Zugriff für Ihre Polizeidienststelle aktivieren.

Online-Versteigerung

Neben unseren lokalen Versteigerungen direkt über VOIS | FUND bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, Fundsachen direkt auf [www. Fundbürodeutschland.de](http://www.Fundbürodeutschland.de) zu versteigern.

Parallel dazu können Sie die Online-Versteigerung



direkt in Ihre Homepage integrieren. Ihre Bürgerinnen und Bürger können so auf Ihrer Verwaltungshomepage an den Online-Versteigerung teilnehmen. Die Online-Versteigerung über www.Fundbuerodeutschland.de ist für alle Verwaltungen, die unsere Fundbürosoftware nutzen, gebührenfrei.

Integration in Ihr Internetportal

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die in der Verwaltung erfassten Fundsachen automatisch auf Ihrer Homepage zu veröffentlichen.

Sie legen dabei selbst fest, welche Fundsachen veröffentlicht werden und wie umfassend die Gegenstandsbeschreibung ist.

Zusätzlich können Sie Ihren Bürgerservice durch eine Online-Suche sowie die Erfassung von Fund- und Verlustanzeigen erweitern.

Für die medienbruchfreie Integration in Ihre Homepage stehen Ihnen verschiedene Varianten wie IFrame, Text-Link oder Image-Link zur Verfügung.

Unser Portal ist an Ihr Homepage-Design anpassbar und komplett in Responsive-Design. Mit der Integration in Ihre Homepage können Sie folgende Funktionen anbieten:

- Online-Fundanzeige
- Online-Verlustanzeige
- Online-Verlustbescheinigung

- Online-Suche
- Online-Veröffentlichungsliste
- Online-Versteigerung

CMS

Der Webauftritt Ihrer Verwaltung basiert auf einem CMS-System? Kein Problem!

Unser Fundbüro-Online-Portal kann mit wenigen Klicks in die verschiedenen CMS-Systeme eingebunden werden. Sie wählen nur den darzustellenden Funktionsumfang aus. Das so eingebundene Fundbüro passt sich automatisch dem Design Ihrer Website an.

Datenlöschung – Mobile Endgeräte im Fundbüro

Wenn Sie als Verwaltung unsere Fundbürosoftware VOIS | FUND im Einsatz haben, dann steht Ihnen unser Service zum Löschen von Mobilien Endgeräten wie Handys oder Tablets zur Verfügung.

Der Prozess der Datenlöschung wird direkt aus unserer Software gestartet und über unseren zertifizierten Partner Green2B durchgeführt.

Handys können durch eine datenschutzkonforme Löschung z. B. mit Eigentumserwerb angeboten werden oder für eine Versteigerung vorbereitet werden. Zusätzlich können Sie diese auch einfach vernichten lassen.

Vorteile im Fachverfahren auf einen Blick:

Mit VOIS | FUND bieten wir Ihnen eine neue Generation der Fundbürosoftware, die perfekt in Ihre Verwaltungsprozesse integriert ist.

- *Einheitliche Oberfläche*
VOIS bietet Ihnen ein einheitliches Look-and-Feel in einer modernen Weboberfläche über alle integrierten Fachverfahren hinweg mit einer gleichen Vorgangslogik.
- *Schnittstellen*
Sie erhalten Schnittstellen zu allen gängigen kommunalen Fachverfahren wie z. B. Ihrer Gebühreneinzelkassen oder dem Einwohnermeldeamt zum Abrufen und Abgleich von Personendaten.
- *Flexibel im Betrieb*
Entscheiden Sie selbst, wo Ihre Software betrieben wird: in Ihrer Verwaltung, in einem Rechenzentrum oder bei uns als Software as a Service-Lösung (SaaS).
- *Intranet-Auskunft*
Richten Sie einfache Auskunftsplätze für Ihren Bürgerservice über das Intranet Ihrer Verwaltung ein.
- *Automatisierung*
Mit der integrierten Aufgabenverwaltung automatisieren Sie Ihre Prozesse wie Mitteilungen an den Finder ganz nach Ihren Wünschen.
- *Verlustregisterabgleich*
Ihre Fundsachen werden automatisch mit einem deutschlandweiten Verlustregister abgeglichen.
- *Fristüberwachung*
Alle Aufbewahrungsfristen werden überwacht und Ihnen zur einfachen Sammelbearbeitung angezeigt.



Vorteile im Online-Bereich auf einen Blick:

- *Fundbuerodeutschland*

Veröffentlichen Sie Ihre Fundsachen online in einem zentralen Portal für den Bürger unter:
www.fundbuerodeutschland.de

- *ePayment*

Binden Sie Ihre Fundbürosoftware an Ihr kommunales ePayment-System für den Versand von Fundsachen an.

- *Online-Versteigerung*

Mit der Online-Versteigerung von Fundsachen erreichen Sie ein breites Publikum an interessierten Bietern.

- *Umsetzung des OZG / Bürgerkonto*

Unsere Online-Vorgänge unterstützen mit VOIS die Anbindung an das Online-Zugangsgesetz sowie die Anbindung an das Bürgerkonto Ihres Bundeslandes.

- *Mobile*

Durch unser modernes Design können Sie alle Onlinevorgänge auch auf Ihrem mobilen Endgerät nutzen. Alternativ können Sie unsere neuen VOIS-Vorgänge auch über eine App nutzen.

- *Einheitliche Integration*

Mit der VOIS-Postbox bearbeiten Sie eingehende Online-Vorgänge in Ihrer Verwaltung nicht an vielen verschiedenen Stellen, sondern fachverfahrensübergreifend an einer zentralen Stelle.

- *Sicherheit*

Wir benötigen für die Nutzung unserer Fundbürosoftware keine dauerhafte Internetverbindung. Zusätzlich liegen die personenbezogenen Daten Ihrer Fundanzeigen in Ihrer Verwaltung und nicht online.

DAS VERNETZTE FUNDBÜRO

Kontinuierlicher Datenaustausch mit allen betroffenen Stellen



Kontakt

HSH Soft- und Hardware Vertriebs GmbH

Rudolf-Diesel-Straße 2

16536 Ahrensfelde

Telefon: 030 94004-300

E-Mail: vertrieb@vois.org

Internet: www.hsh-berlin.com | www.vois.org



www.vois.org